

# MANUAL DE TELEMEDICINA

**NOVA SAÚDE**

A MAIS NOVA OPÇÃO EM SAÚDE NO BRASIL



NOVA SAÚDE OPERADORA



# TUTORIAL

2024

2024



[WWW.NOVASAUDEBR.COM.BR](http://WWW.NOVASAUDEBR.COM.BR)

# Iniciando no sistema

A primeira vez que você acessa o sistema, será aberta uma página com o campo CPF para ser preenchido. Informe o número do seu documento e clique em “continuar”.



Telemedicina

Identifique-se para prosseguir

Na página seguinte, haverá a tela com seus dados preenchidos automaticamente pelo sistema. Caso não tenha feito o cadastro de seus dados completos, haverá necessidade de preencher os campos que estiverem vazios. Clique no botão “continuar” para prosseguir.



**NOVA SAÚDE**  
A MAIS NOVA OPÇÃO EM SAÚDE NO BRASIL

### Telemedicina

Você possui cadastro, confirme seus dados para prosseguir. (\*Campos obrigatórios)

Nome completo\*  
João Fulano

E-mail  
joaofulano@teste.com.br

CPF\*  
00000000-00

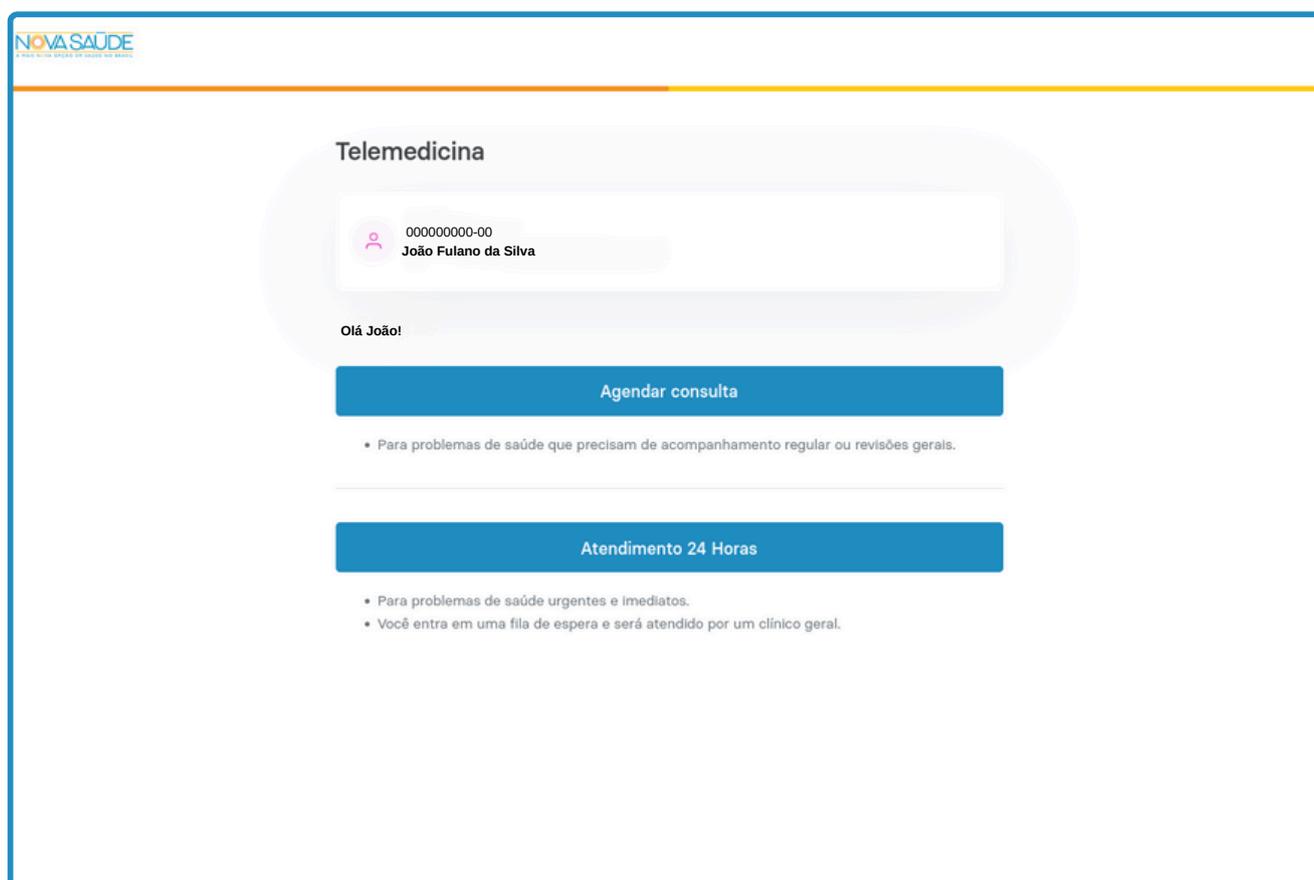
Celular\*  
21 1234-5678

Data de nascimento\*  
00/00/0000

Empresa  
Nova Saúde

**Continuar**

Nesta página você terá duas opções, a de seguir para o agendamento de consulta ambulatorial eletiva ou apoio médico 24 horas.. Clique no botão da opção desejada.



**NOVA SAÚDE**  
A MAIS NOVA OPÇÃO EM SAÚDE NO BRASIL

### Telemedicina

00000000-00  
João Fulano da Silva

Olá João!

**Agendar consulta**

- Para problemas de saúde que precisam de acompanhamento regular ou revisões gerais.

**Atendimento 24 Horas**

- Para problemas de saúde urgentes e imediatos.
- Você entra em uma fila de espera e será atendido por um clínico geral.

**OBS: Caso o beneficiário saia do sistema no meio do processo, o prazo de retorno será de 5 minutos.**

Caso escolha a opção de atendimento 24h, automaticamente você entrará na fila de espera e receberá um link pelo Whatsapp, para a sua consulta.



The screenshot shows a web interface for a waiting queue. At the top left is the NOVA SAUDE logo. The main heading is 'Fila de atendimento'. Below it, a user profile is displayed with a pink person icon, the ID '00000000-00', and the name 'João Fulano da Silva'. A status message indicates 'Próxima atualização em 24 segundos...'. A light blue box contains the text 'Você está em 1º na fila de espera, logo iremos te atender.' Below this, another light blue box states 'Enviaremos uma mensagem via WhatsApp com o link de acesso a consulta quando chegar a sua vez no atendimento.' At the bottom, there is a dark blue button labeled 'Sair da fila'.

Se optar pela opção de agendamento de consulta, basta você preencher os campos obrigatórios como a especialidade desejada, especialista desejado e qual o período de sua preferência.



**NOVA SAÚDE**  
A MAIS NOVA OPÇÃO EM SAÚDE NO BRASIL

### Agendamento de consulta

 00000000-00  
João Fulano da Silva

Qual especialidade você quer agendar?

Selecione a especialidade desejada\*  
Médico - Clínico Geral

Selecione o especialista desejado (opcional)  
Dr. Nova Saúde

Ótimo João, qual período de sua preferência?

[Manhã](#) [Tarde](#) [Noite](#)

[Voltar](#)

Selecione o período desejado, escolhendo dia e horário, conforme a sua escolha e disponibilidade do médico solicitado.



**NOVA SAÚDE**  
A MAIS NOVA OPÇÃO EM SAÚDE NO BRASIL

### Agendamento de consulta

 00000000-00  
João Fulano da Silva

 Médico - Clínico Geral  
Dr. Nova Saúde

Manhã  Tarde  Noite

Selecione o dia e horário

|                  |           |           |           |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>04</b><br>Nov | 11<br>Nov | 18<br>Nov | 25<br>Nov |
|------------------|-----------|-----------|-----------|

Horários disponíveis para o período

|       |       |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 07:00 | 07:10 | 07:20 | 07:30 | 07:40 | 07:50 | 08:00 |
| 08:10 | 08:20 | 08:30 | 08:40 | 08:50 | 09:00 | 09:10 |
| 09:20 | 09:30 | 09:40 | 09:50 | 10:00 | 10:10 | 10:20 |
| 10:30 | 10:40 | 10:50 | 11:00 | 11:10 | 11:20 | 11:30 |

NOVA SAÚDE OPERADORA



**OBRIGADO**

2024+

2024+



[WWW.NOVASAUDEBR.COM.BR](http://WWW.NOVASAUDEBR.COM.BR)



# NOVA SAÚDE

A MAIS NOVA OPÇÃO EM SAÚDE NO BRASIL

**ANS nº 423661**